

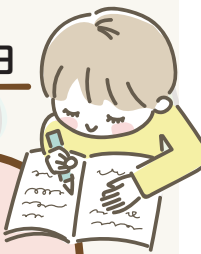
令和 6 年度

COMPASS 児童発達支援センター大村

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)



公表日：令和 7 年 5 月 8 日



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材 が整えられているか	10			7		対象のお子様の様子を拝見し、お子様に適した教材・ 教具のご提案や導入、使用方法などをお伝えしてま いります。
	2	プライバシーに配慮された面 接室等が整えられているか	12	3		2		応接室に扉がないため、バーテーションの使用など によりプライバシーへの配慮をおこなってまいりま す。
	3	事業の目的が適切に説明され ているか	17					事業開始前に、保護者の方へ文書と面談の機会を通 じて、事業の目的や支援内容について丁寧に説明す るよう努めております。今後も、わかりやすい言葉 や資料を用い、ご理解いただけるよう継続的に見直 してまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時 間について、相談の上決定さ れているか	16	1				保護者様とご相談のうえで訪問回数を決定し、訪問 施設の方と保護者様のご要望などを共有しながら日 程を決定しております。
適切な支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が 提供できる職員(職種や人数) 体制になっているか	12			5		療育施設に 5 年以上勤務した保育士が訪問をおこ なっております。
	6	こどものことを十分に理解 し、こどもの特性等に応じた 専門性のある支援が受けられ ているか	17					お子さま一人ひとりの発達状況や集団生活での様子 に基づいた支援計画に沿って、適切な支援を実施し ています。
	7	こどものことを十分理解し、 こどもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上 で、保育所等訪問支援計画(個 別支援計画)が作成されてい るか	16	1				今後も保護者様や本人の意向を基に、個々に合わせ た個別支援計画を作成して参ります。
	8	保育所等訪問支援計画(個別 支援計画)には、訪問先施設 や担任等の意向が盛り込まれ ているか	14	2		1		訪問先施設と連携を図りながら支援計画を作成して おります。
	9	保育所等訪問支援計画には、 保育所等訪問支援ガイドライ ンの「保育所等訪問支援の提 供すべき具体的内容」も踏ま えながら、具体的な支援内容 が設定されているか	15	1		1		具体的な支援計画が作成できるようにモニタリング 時以外にも連携を図り個別支援計画を作成しており ます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿っ た支援が行われているか	17					支援はすべて、個別に作成された「保育所等訪問支 援計画」に基づいて実施しております。お子さまの 発達状況や支援ニーズ、保育所・幼稚園等での集団 生活の様子を踏まえ、訪問支援員が現場での観察や 記録をもとに支援の内容を調整し、計画と実際の支援 が乖離しないよう努めています。
	11	保育所等訪問支援を実施する 際、訪問先施設に配慮した支 援が行われているか	14	2		1		学校や園等の活動の妨げにならないように配慮し、 訪問に入らせていただいております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営 規程、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	14	1		2		契約書や重要事項説明所を参照に保護者様にわかり やすい説明を心掛けて参ります。
	13	「保育所等訪問支援計画」を 示しながら、支援内容の説明 がなされたか	16	1				保護者様に支援計画を参照しながら、内容の説明を 行っております。
	14	事業所では、家族に対して家 族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)や家族 等も参加できる研修会や情報 提供の機会等が行なわれてい るか	9	3	2	3		職員間で話し合いをし、適切に家族支援や情報提供 を行うよう努めて参ります。
	15	必要なときにこどもの状況を 保護者と伝え合い、こどもの 健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	16	1				必要に応じて、直接または電話にて様子の共有など を行っております。今後はより密に共有を行い共通 理解を図って参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関 する助言等の支援が行われて いるか	13	4				最長半年に 1 度のモニタリング時に様子や変化等 についてお話をさせていただいております。また、お子 様の様子や保護者様のお悩み等、随時お話をなさ せて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支 援をされているか	14			3		保護者様やお子様から「相談したい」「話を聞いて ほしい」と思っていただけよう精進して参ります。
	18	こどもや家族からの相談や申 入れについて、対応の体制が 整備されているとともに、こ どもや保護者に対してそのよ うな場があることについて周 知・説明され、相談や申入れ をした際に迅速かつ適切に対 応されているか	14	3				今後もお子様や保護者様のニーズに寄り添い、訪問 先施設と連携を深めた支援を迅速に対応が出来るよ う努めて参ります。
	19	こどもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮が なされているか	16			1		就業等で忙しい保護者様に考慮し、連絡を行う時 間帯の配慮や報告書を通して様子の変化等振り返 事が出来るよう配慮を行っております。
	20	事業所は、訪問先施設からの 相談等に適切に応じ、必要な 助言と支援が行われているか	10	1		6		その場での返答が難しい時はいったん持ち帰らせて 頂き、事業所の職員と協議させていただくことがあ りますが、訪問先施設と情報共有や連携を図れるよ う努めております。
	21	保育所等訪問支援を実施した 際に、訪問先施設と訪問支援 の内容について話し合いが行 われているか	9	1	3	4		訪問先施設の方とお話の機会を頂き、普段の様子に ついての共有や訪問時の様子から環境設定や声掛け の方法の共有を行っております。
	22	保育所等訪問支援を実施した 際に、保護者に対して適切に 共有がなされているか	16			1		様子や情景がわかる写真付きの報告書をお渡しして おります。また、必要に応じて電話や対面での共有 を行っております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や 連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果をこども や保護者に対して発信されて いるか	12	3		2		今回より自己評価のアンケートを行っております。 結果は HP に掲載させて頂いております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留 意されているか	16			1		個人情報保護のため、鍵付き書庫での管理を行って おります。今後も個人情報の取り扱いに注意して参 ります。
	25	事業所では、緊急時の対応に ついて訪問先施設と連携し、 実践できるようにしているか	14	1		2		訪問先施設にて避難訓練を一緒に参加させていただ いております。全訪問施設での参加や共有が出来て おりませんでしたので、訪問先施設と連携を図り実 践が出来るよう努めて参ります。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を 確保するための計画について 周知される等、安全の確保が 十分に行われた上で支援が行 われているか	17					安全面に十分配慮した上で支援を実施しております。 今後も、保育施設やご家庭と連携を図りながら、支 援時の安全確保に努めてまいります。安全面に十分 配慮した上で支援を実施しております。 今後も、保育施設やご家庭と連携を図りながら、支 援時の安全確保に努めてまいります。
	27	こどもは訪問支援を嫌がって いないか	17				楽しんでいます。	お子さまの様子や反応を丁寧に確認しながら、無理 のない関わりを心がけて支援を行っております。 拒否や不安が見られる場合には、支援方法を見直す など、柔軟に対応しています。 今後も安心して支援が受けられるよう努めてまいり ます。
	28	ご事業所の支援に満足してい るか	17					支援内容については、ご家庭や保育施設と連携しな がら個別の状況に応じた対応を心がけております。 今後も、より満足いただける支援を提供できるよう 努めてまいります。

